

Je souhaite bénéficier de la garantie 5 ans anniversaire de STARMIX et m'inscrire à cet effet aux conditions de garantie suivantes.

Conditions de garantie

1. seuls les clients finaux qui ont leur résidence/siège social en Allemagne ou dans l'un des pays énumérés ci-dessous ont droit à la garantie :

(AT) Autriche, (BE) Belgique, (GR) Grèce, (LU) Luxembourg, (FR) France, (IT) Italie, (NL) Pays-Bas, (SE) Suède, (FI) Finlande, (CZ) République tchèque, (HU) Hongrie, (PL) Pologne, (UA) Ukraine.

2. seuls les acheteurs d'un nouveau modèle anniversaire d'aspirateur Starmix qui s'inscrivent en ligne sur le site Web de Starmix dans les 30 jours civils suivant l'achat en fournissant une preuve d'achat et le numéro de série de l'appareil acheté peuvent bénéficier de cette garantie. Les modèles anniversaire sont identifiés comme tels par une fiche d'information jointe à l'appareil acheté.

3. En tant que fabricant, ELECTROSTAR garantit que l'appareil acheté est exempt de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de 5 ans à compter de la date d'achat (hors accessoires).

4. Un droit de garantie ne peut être exercé que si tous les travaux de maintenance spécifiés dans le mode d'emploi ont été effectués sur l'appareil pendant toute la période de garantie.

5. Un droit à la garantie ne peut être exercé que si l'appareil est envoyé pour inspection dans un état complet, c'est-à-dire non démonté.

6. La garantie ne couvre pas les dommages causés par

- un choc violent (par exemple, des dommages causés par des corps étrangers tels que des pierres),
- une utilisation incorrecte ou inadéquate (par exemple, en ne tenant pas compte des instructions d'utilisation, en branchant l'appareil à une tension de réseau incorrecte ou à un type de courant incorrect),
- une altération ou une modification inappropriée ou par des personnes non autorisées par ELECTROSTAR,
- l'utilisation d'accessoires, de pièces de rechange ou de consommables qui ne sont pas des pièces Starmix (par exemple, des filtres),
- un fonctionnement continu ou une utilisation excessive comparable.

7. La garantie ne couvre pas les pièces d'usure telles que les ventilateurs du moteur, les joints, les roues, les roulettes, les câbles d'alimentation, les filtres et les accessoires d'aspiration (buses, tuyaux, flexibles, manchons de raccordement).

8. Le garant est ELECTROSTAR GmbH, Hans-Zinser-Straße 1-3, D-73061 Ebersbach an der Fils. Cette entreprise a chargé son partenaire commercial national de l'exécution de la garantie. Le titulaire de la garantie est exclusivement l'acheteur de l'appareil enregistré auprès d'ELECTROSTAR. Une cession des droits de garantie est exclue.

9. L'acheteur accepte que ses données d'achat soient transmises au partenaire commercial national qui a été chargé de traiter les demandes de garantie.

10. Le partenaire commercial national et le destinataire des demandes de garantie pour les clients qui ont leur résidence/siège social en Allemagne sont :

U & W GmbH, Jakob-Wolf-Straße 26, D-63179 Obertshausen, téléphone : 06104/60 05 100, courriel : info@uwgmbh.de.

Où

Hans Sauer GmbH, Barkhausenweg 8, D-22339 Hamburg, Tél. : 040/5389920, E-Mail : info@hans-sauer.de.

Pour les acheteurs résidant en dehors de l'Allemagne, la personne à contacter pour les demandes de garantie est le partenaire commercial auprès duquel le produit a été acheté.

11. Cette garantie ne limite ni n'exclut les droits légaux de l'acheteur.

Statut : août 2021

ELECTROSTAR GmbH

Hans-Zinser-Strasse 1-3

D-73061 Ebersbach an der Fils